



LISA 2. Liikmete ja LEADER-toetuste taotlejate rahulolu-uuring

**MTÜ PARTNERID**  
**LIIKMETE**  
**JA**  
**LEADER TOETUSTE TAOTLEJATE**  
**RAHULOLU-UURING**

2022

---



## Sissejuhatus

Ajavahemikul 29.04.2022 – 19.05.2022 viis MTÜ Partnerid büroo läbi MTÜ Partnerid liikmete ja projektitoetuste taotlejate rahulolu-uuringu.

Uuringu üldiseks eesmärgiks oli selgitada MTÜ Partnerid Leader-strateegia eelmisel perioodil liikmete ja projektitoetuste taotlejate rahulolu MTÜ Partnerid tegevuse ja teenustega. Vaatluse all olid järgmised teemad:

- taotlejate seas MTÜ Partnerid liikmeks olemise olulisuse väljaselgitamine,
- üldine hinnang MTÜ Partnerid tegevusele: juhtimine ja töökorraldus, pakutavad teenused ja info liikumine,
- hinnang eelmise perioodi LEADER-strateegia meetmetele,
- hinnang projektitoetuste taotlemise protsessile (sh info selgus ja kättesaadavus, nõutud taotlusedokumentid),
- hinnang toetusega seotud projektide hindamiskriteeriumite selgusele,
- hinnang taotluste menetlemise protsessile (sh info kättesaadavus, vastuste põhjendatus, taotlustesse muudatuste tegemine),
- hinnang projektide tegevuste läbiviimise protsessile,
- hinnang projekti maksetaotluste esitamise protsessiga,
- ettepanekute kogumine MTÜ Partnerid tegevuse parendamiseks tulevikus.

Uuringu küsimustik töötati välja koostöös KT Europroject Management OÜ konsultantidega, arvestades LEADER tegevusrühma püstitatud eesmärgi ja arengustrateegia koostamise töörühma antud sisendinfot ning see oli esimest korda kasutusel 2014. aastal. Parema võrdlusmomendi välja toomiseks on käesoleva uuringu küsimustiku teemad jäänud samaks, ülesehitust on muudetud vastajale mugavamaks. Küsimustik koosnes kokku 11 küsimusest, millest 3 küsimust käsitlesid liikmelisust MTÜ-s Partnerid, 7 puhul paluti etteantud skaala alusel hinnata MTÜ Partnerid tegevusi Leader-strateegia eelmisel perioodil, ainukese avatud küsimusega paluti taotlejatel teha ettepanekuid MTÜ Partnerid tegevuse kohta veel paremate tulemuste saavutamiseks uuel perioodil. Käesolevas kokkuvõttes toome andmete võrreldavuse korral välja võrdluse 2015. ja 2022. a uuringutega.

Küsimustik esitati vastajatele paber kandjal aprilli lõpus ning alates 02.05.2022 oli vastajatele avatud uuringu link [Connect.ee](https://connect.ee) keskkonnas. Uuringule vastamine oli anonüümne. Küsitluses osalejateks olid valdavalt MTÜ Partnerid tegevuspiirkonna kohalike omavalitsuste esindajad, aktiivsemad liikmed ning eelmistel perioodidel Leader-toetuste taotlejad. Kokku laekus 74 täidetud küsitlusankeeti, neist 6 olid endise Laekvere valla ettevõtjad, MTÜ-de ja SA-de esindajad, kes toetuste taotlemist puudutavates küsimustes vastasid MTÜ PAIK arengustrateegia 2014-2020 kohta.

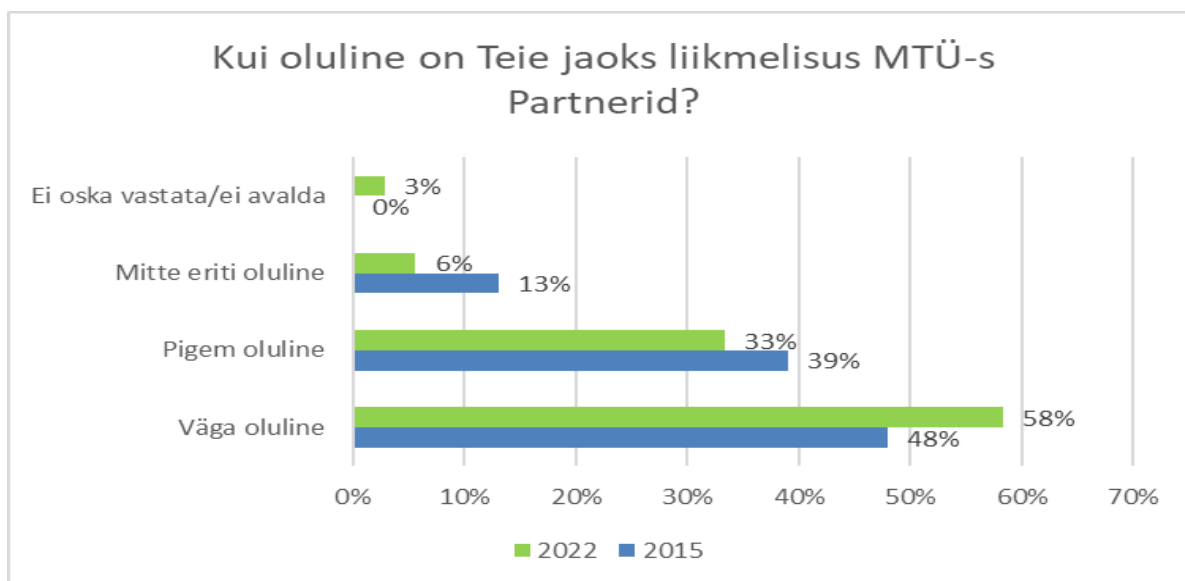
## MTÜ Partnerid liikmete ja projektitoetuste taotlejate rahulolu-uuringu tulemuste kokkuvõte

### 1. MTÜ Partnerid liikmelisus

Küsimustiku kolm esimest küsimust käsitlesid taotlejate liikmelisust MTÜ-s Partnerid. Seisuga 31.03.2022. a on MTÜ-l Partnerid 57 liiget, millest 4 on kohalikud omavalitsused, 31 on mittetulundusühingud ja 22 on ettevõtjad. Uuringus osales kokku 74 inimest (s.h 6 vastajat endisest Laekvere vallast), kellest 36 olid MTÜ Partnerid liikmed, mis moodustab 48,6% kogu MTÜ Partnerid liikmeskonnast. 2015. a uuringus osales kokku 30 inimest, kellest 40% olid MTÜ Partnerid liikmed.

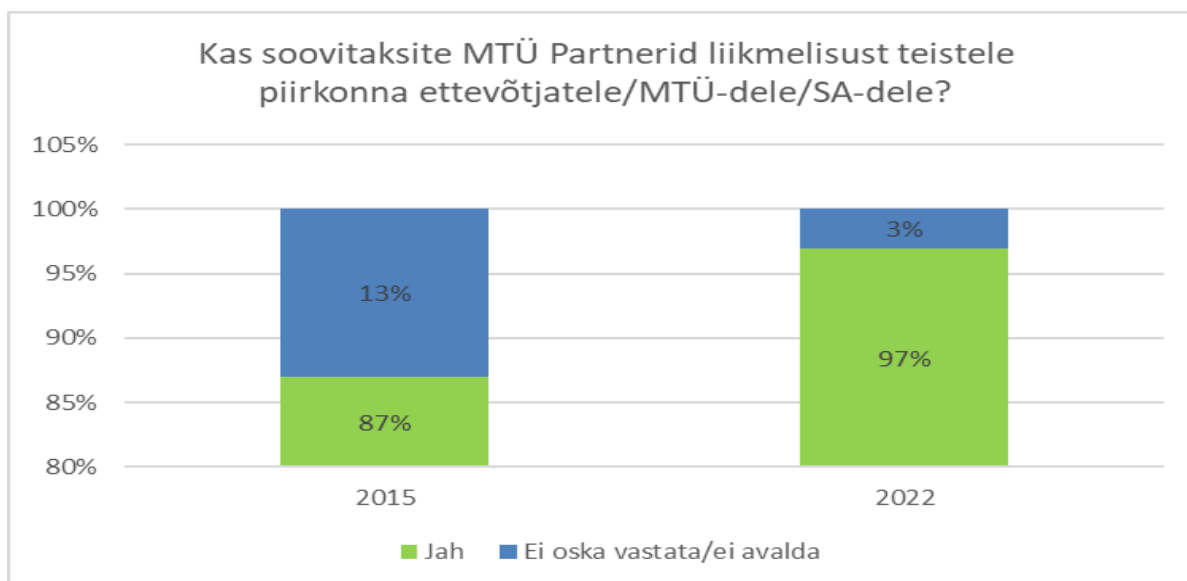
Järgnevale kahele küsimusele paluti vastata ainult MTÜ Partnerid liikmetel. Esimesena paluti hinnata liikmelisuse olulisust nende jaoks. MTÜ Partnerid liikmed peavad liikmelisust jätkuvalt tähtsaks ja selle olulisus on nende jaoks võrreldes 2015. aastaga kasvanud 87%-lt 91%-le. Vaid 6% hindas liikmeks olemist mitte eriti oluliseks, eelmisel korral oli nende osakaal 13% (joonis 1).

\* Vastaja täpsustav kommentaar - liikmelisus oluline, sest sotsiaalne võrgustik, tugi ja nõu.



Joonis 1. Vastanute hinnang MTÜ Partnerid liikmeks oleku olulisuse kohta 2015 ja 2022.

MTÜ Partnerid liikmete seas on kasvanud teistele liikmelisuse soovitajate osakaal 10%, sama palju on vähenenud soovitamise suhtes ebaleval seisukohal olevate vastajate osakaal (joonis 2). Järgmisel korral esitame sama küsimuse selliselt, et saaksime välja arvutada soovitusindeksi.

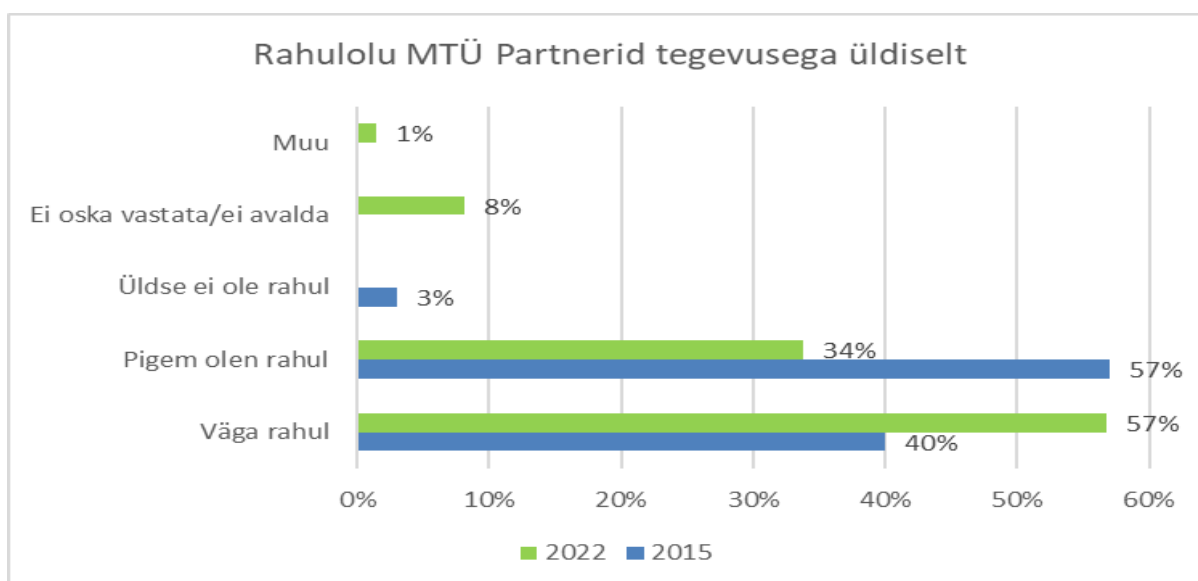


Joonis 2. Liikmelisuse soovimine teistele.

## 2. Üldine hinnang MTÜ Partnerid tegevusele

Kõikidel uuringus osalejatel paluti hinnata enda rahulolu MTÜ Partnerid tegevusega üldiselt. 91% vastanutest on MTÜ Partnerid tegevusega väga rahul või pigem rahul ja kuigi üldse rahulolematuid vastajaid seekord ei olnud, on vastajate üldine rahulolu võrreldes 2015. a langenud 6 protsendipunkti võrra (joonis 3). Vastusel Muu on vastaja lisanud täpsustuse: „Pole kunagi varem sellest MTÜ-st kuulnud“.

\* Vastaja täpsustav kommentaar - pean neid lausa ideaalseks, alati olemas, alati aitamas.

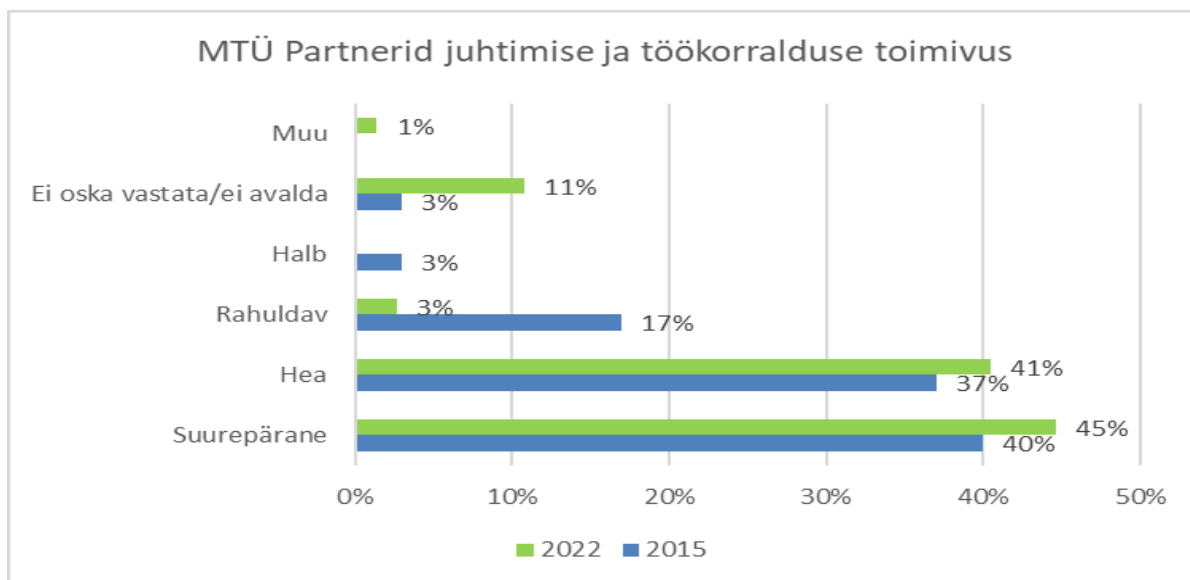


Joonis 3. Vastanute hinnang MTÜ Partnerid tegevusele üldiselt.

Vastajatel paluti anda hinnang praeguse MTÜ Partnerid juhtimisele ja töökorraldusele (joonis 4). Suurepäraseks ja heaks hindas MTÜ Partnerid praegust toimimist kokku 85% vastanutest 2015. a 77%

vastu. Rahuldavaks hindasid toimimise ainult 2 vastajat, küsimusele ei osanud vastata 8 vastajat, kes ei olnud MTÜ Partnerid liikmed.

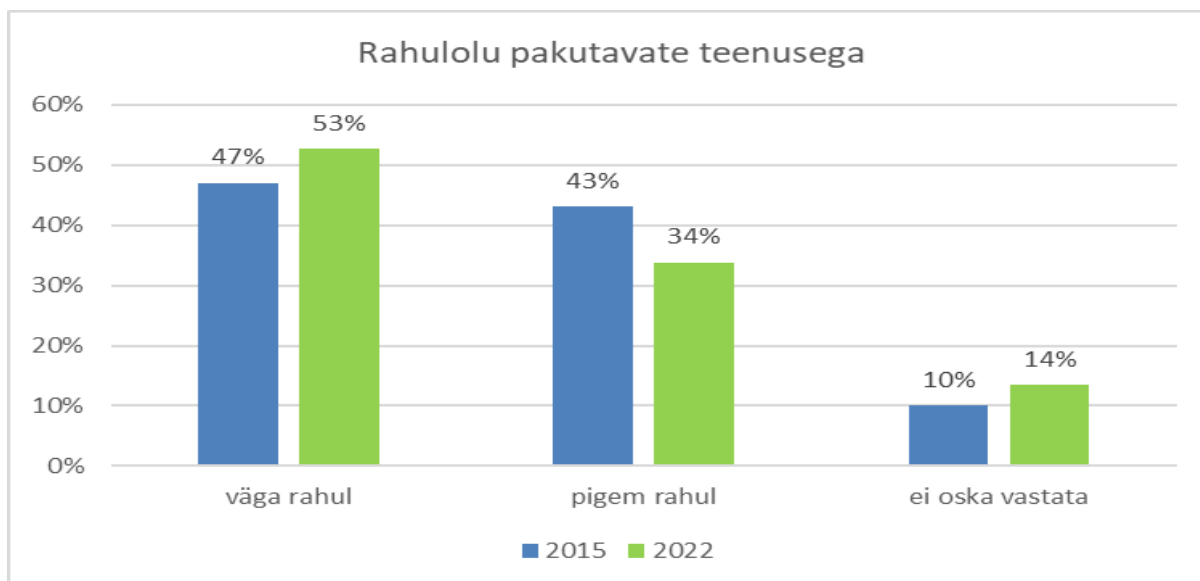
\* Vastaja täpsustav kommentaar - kõik on ladus, juhatuse sisendi saaks oluliselt kangemaks sättida.



Joonis 4. Vastanute rahulolu MTÜ Partnerid praeguse toimimisega.

MTÜ Partnerid teenused on suunatud ettevõtlusaktiivsuse suurenemisele, elukeskkonna paranemisele ning kohaliku elu arendamisele. Vastajatel paluti hinnata, kuivõrd ollakse rahul MTÜ Partnerid poolt pakutavate teenustega, info liikumisega ning kodulehel edastatud uudiste ja info sisukusega. Tulemused on esitatud joonistel 5-7.

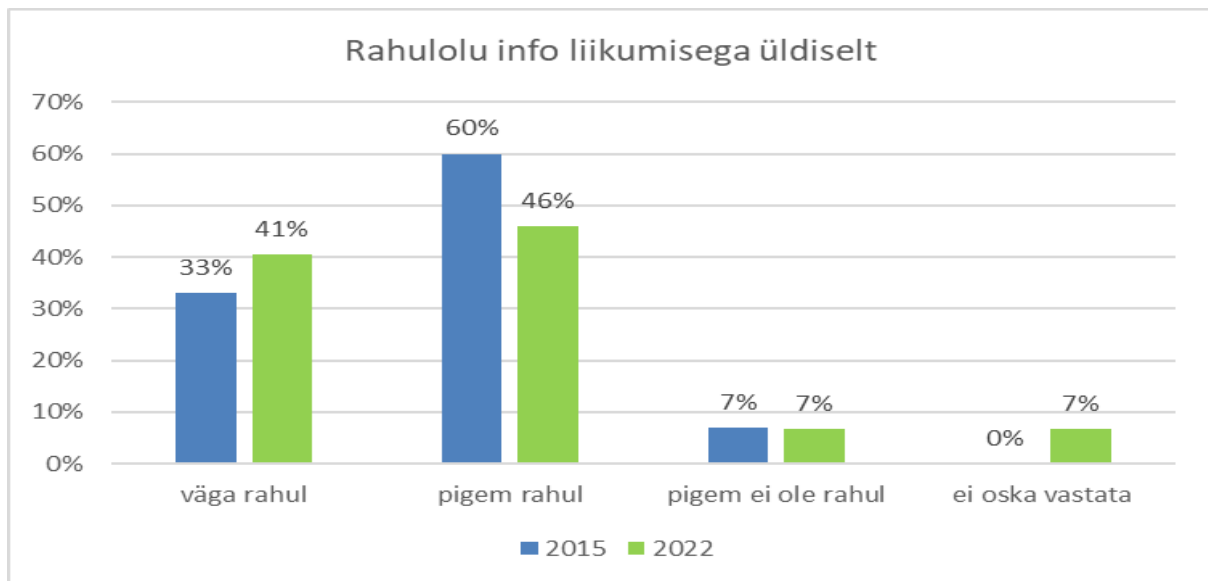
Üldine rahulolu tase MTÜ Partnerid poolt pakutavate teenustega on erinevate aastate võrdluses on teinud väikese languse – 90%-lt 87%-le, kuid on siiski jätkuvalt kõrgelt hinnatud.



Joonis 5. Vastanute rahulolu MTÜ Partnerid poolt pakutavate teenustega.

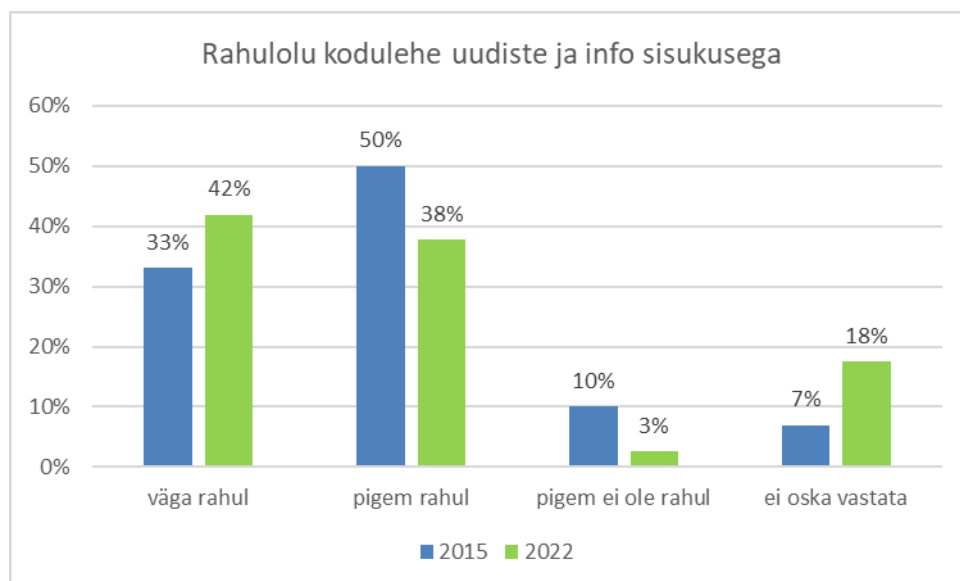
Järgnevad kaks küsimust olid info liikumise kohta üldiselt kui kodulehel edastatavate uudiste ning info sisukuse kohta. Rahulolu info liikumisega on langenud 7%, mis annab põhjust siseseks analüüsiks info liigutamise parandamiseks. Samuti 7% vastaja arvates esineb info liikumises puudusi, sellest ka hinnang „pigem ei ole rahul“.

\* Täpsustav kommentaar vastaja poolt - tagasiside registreerimisel erinevatele koosolekutele/seminaridele võiks olla parem.



Joonis 6. Vastanute rahulolu info liikumisega.

MTÜ Partnerid üheks info edastamise kanaliks on organisatsiooni koduleht aadressil [www.mtupartnerid.eu](http://www.mtupartnerid.eu), kus avalehel on rubriigid „Sündmuste kalender“ ja „Uudised“. Sellest lähtuvalt sooviti teada, kuivõrd ollakse rahul MTÜ Partnerid kodulehel edastatavate uudiste ja info sisukusega. Kasvanud on kodulehel edastatava infoga väga rahul olevate vastajate osakaal, samas vähenenud pigem rahul olevad ning pigem mitte rahul olevad. Neid, kes üldse ei ole rahul, vastajate hulgas 2015. ja 2022. aastal ei olnud.



Joonis 7. Vastanute rahulolu MTÜ Partnerid kodulehel edastatud uudiste ja info sisukusega.

### 3. Hinnang eelmise perioodi LEADER-strateegia meetmetele

MTÜ Partnerid eelmise perioodi LEADER-strateegia meetmed on olid järgmised:

Meede 1.1. **Elukeskkonna investeeringud**

Meede 1.2. **Kohaliku kultuuri arendamine**

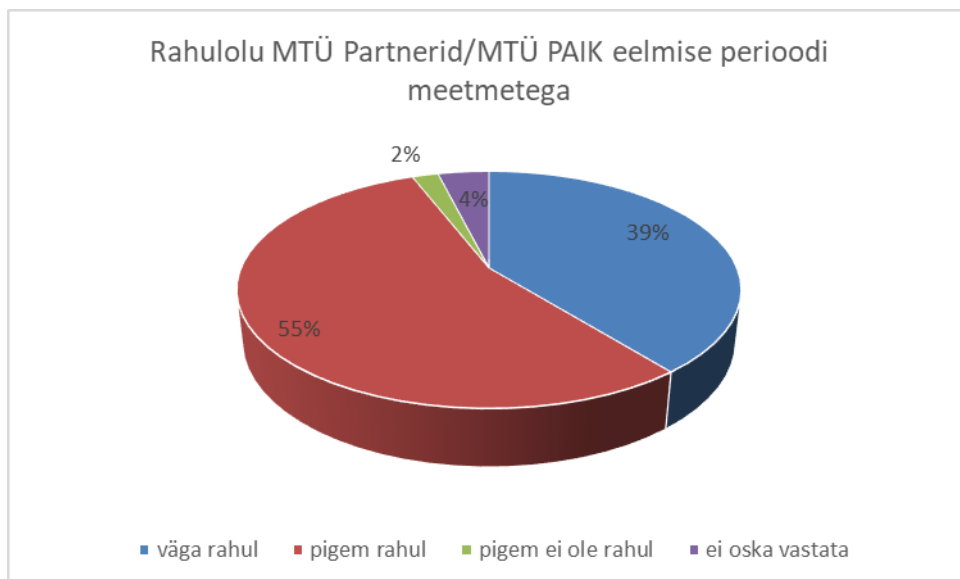
Meede 2.1. **Ettevõtluse investeeringud**

Meede 2.2. **Ettevõtlikkuse ja konkurentsivõime tõstmine**

Meede 2.3. **COVID-19 mõju leevendamine**

Eelmise perioodi meetmete hindamisega seotud küsimustele soovisime saada ainult varem Leader-toetusi taotlenud vastajate arvamusi, seetõttu esitamise järgmise küsimuse: „Kas olete taotlenud toetust MTÜ Partnerid piirkonna Leader arengustrateegia 2014-2022 meetmetest? Kui olete endise Laekvere valla ettevõtja/MTÜ/SA, palun vastake järgnevatele küsimustele MTÜ PAIK piirkonna Leader arengustrateegia 2014-2020 kohta.“ Järgmised tulemused kajastavad 74-st uuringule vastanust 51 ehk 68,9% antud küsimusele „jah“ vastanute hinnanguid, s. h 6 vastajat endisest Laekvere vallast.

Taotlejatel paluti hinnata rahulolu MTÜ Partnerid (MTÜ PAIK) Leader-strateegia eelmise perioodi meetmetega. Saadud vastustest ilmnas väga kõrge rahulolu – 94% vastanutest olid eelmise perioodi meetmetega väga rahul või pigem rahul (joonis 8). Olgu võrdluseks toodud, et esimese perioodi meetmetega rahulolu oli 87%, seega olid teise perioodi meetmed tunduvalt paremini sihitud.

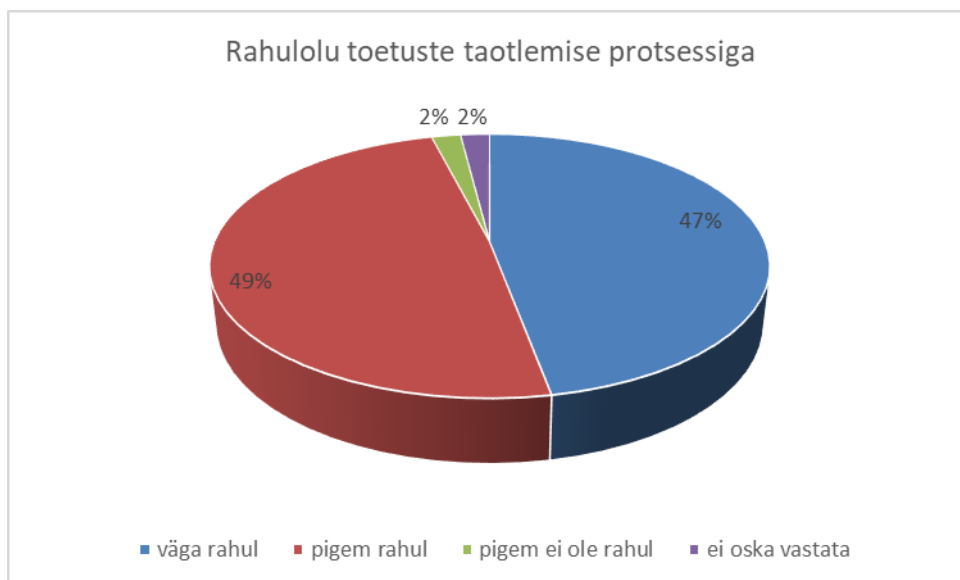


Joonis 8. Vastanute rahulolu MTÜ Partnerid/MTÜ PAIK Leader-strateegia eelmise perioodi meetmetega.

#### 4. Hinnang eelmise perioodi projektitoetuste taotlemise protsessile

Esitatud küsimusega sooviti välja selgitada võimalik muutus taotlejate rahulolus taotlemise protsessiga. 96% (eelmisel korral 77%) vastanud taotlejatest on väga rahul või pigem rahul nii protsessiga üldiselt kui ka info selguse, kättesaadavuse kui ka taotlemiseks nõutud dokumentidega (joonis 9).

\* Täpsustav kommentaar vastaja poolt - vajaks värskemad pilku MTÜ enda dokumendivormidele.



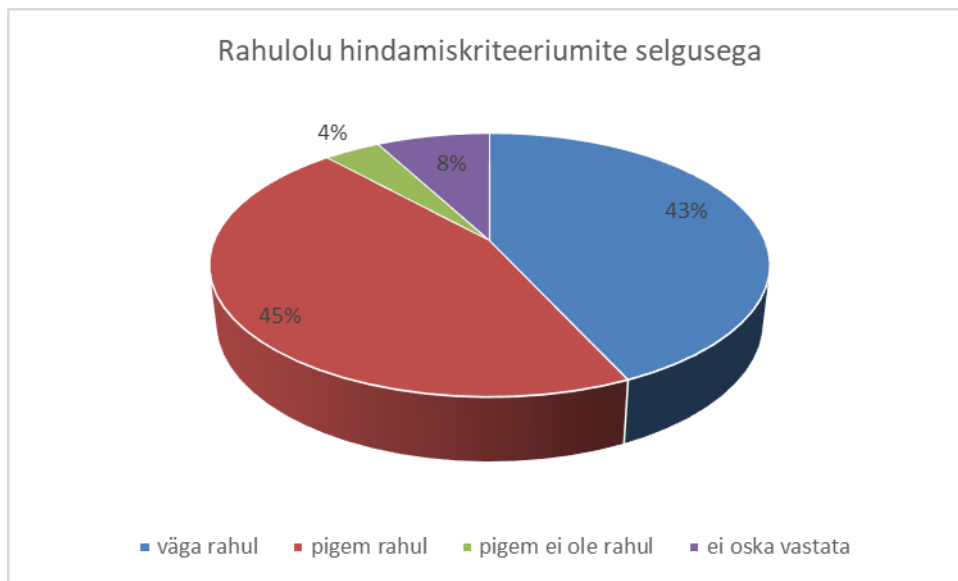
Joonis 9. Vastanute rahulolu projektitoetuste taotlemise protsessiga.



## 5. Hinnang eelmise perioodi toetusega seotud projektide hindamiskriteeriumite selgusele

See küsimus on küsimustikus esmakordselt sõnastatud eraldi taotluste menetlemise protsessist, sest soovime saada taotlejate tagasisidet projektide hindamiskriteeriumite arusaadavusele ja selgusele. Vastanutest 45 ehk 88% (joonis 10) arvates on toetusega seotud projektide hindamiskriteeriumid esitatud piisavalt selgelt ning kindlasti tuleb sellega arvestada ka uue perioodi hindamiskriteeriumite seadmisel.

\* Vastaja täpsustav kommentaar – saab selgemini.

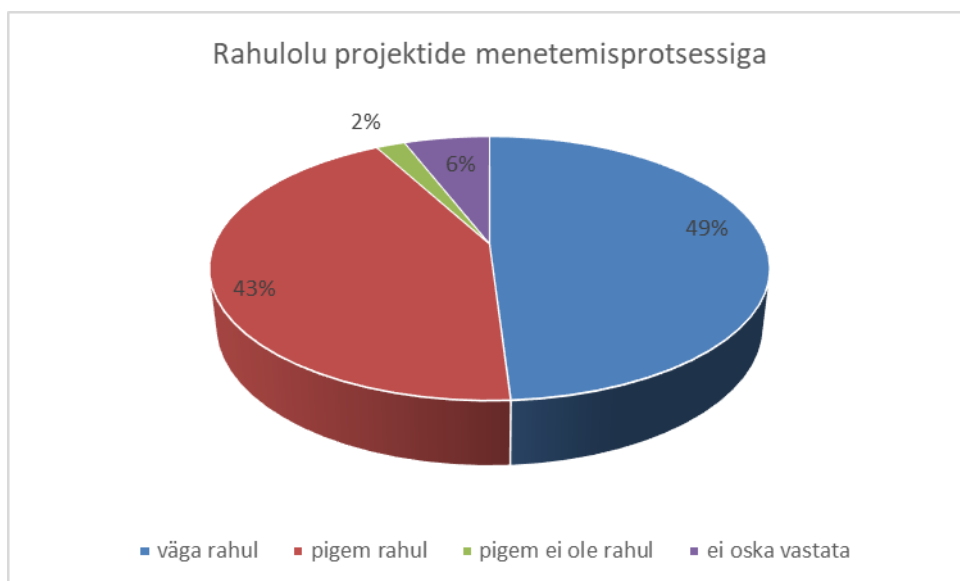


Joonis 10. Vastanute rahulolu hindamiskriteeriumite selgusega.

## 6. Hinnang eelmise perioodi projektitoetuste taotluste menetlemise protsessile

Lisaks hindamiskriteeriumite selgusele soovisime taotlejate hinnangut taotluste menetlemise protsessile, sh info kättesaadavusele, vastuste põhjendatusele, taotlusesse muudatuste tegemise võimalustele. 92% vastanute arvates võis projektitoetuste taotlemise protsessiga igati rahule jääda (väga rahul ja pigem rahul kokku) (joonis 11).

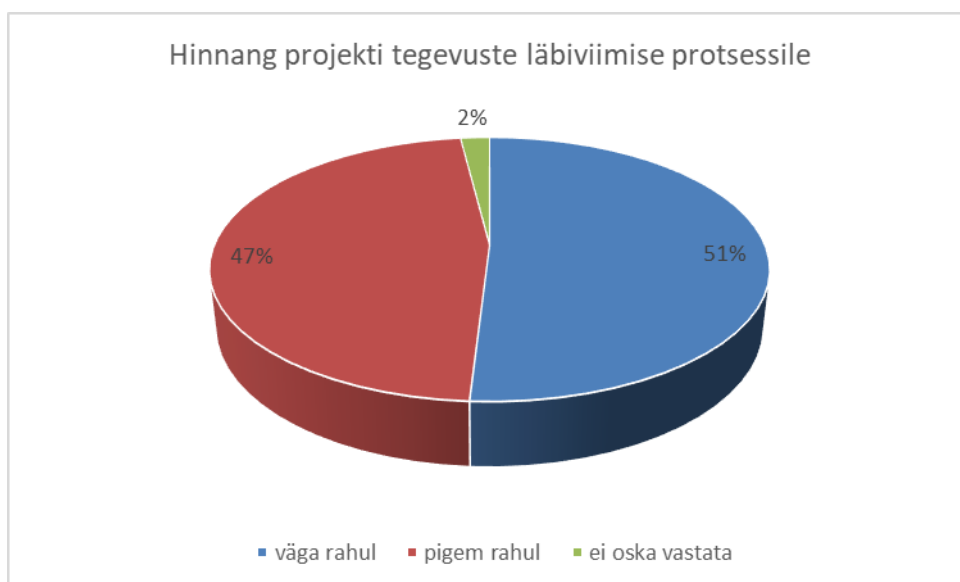
\* Vastaja täpsustav kommentaar - alati saab abi, üksi ei jäeta, küsimused saavad selged vastused.



Joonis 11. Vastanute rahulolu taotluste menetlemise protsessiga.

## 7. Hinnang eelmise perioodi toetusega seotud projektide tegevuste läbiviimise protsessile

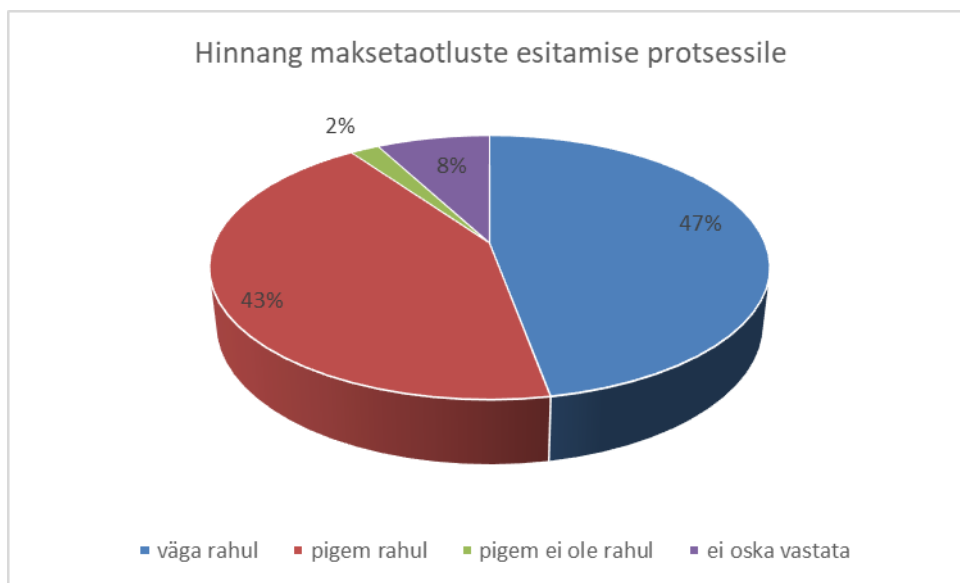
Ka see küsimus on toetuste taotlejatele esitatud esimest korda, et saada paremat tagasisidet projektide tegevuste läbiviimise protsessile ehk taotlejad hindavad nii ennast kui ka MTÜ'd Partnerid kui nõustajat ning PRIA't kui rahastajat projekti tegevuste läbiviimisel, sh maksetaotluste koostamisel ja menetlemisel. Hinnang on ootuspäraselt kõrge, 98% vastanutest peavad ennast projekti tegevustes edukateks (joonis 12).



Joonis 12. Vastanute rahulolu projektide tegevuste läbiviimise protsessiga.

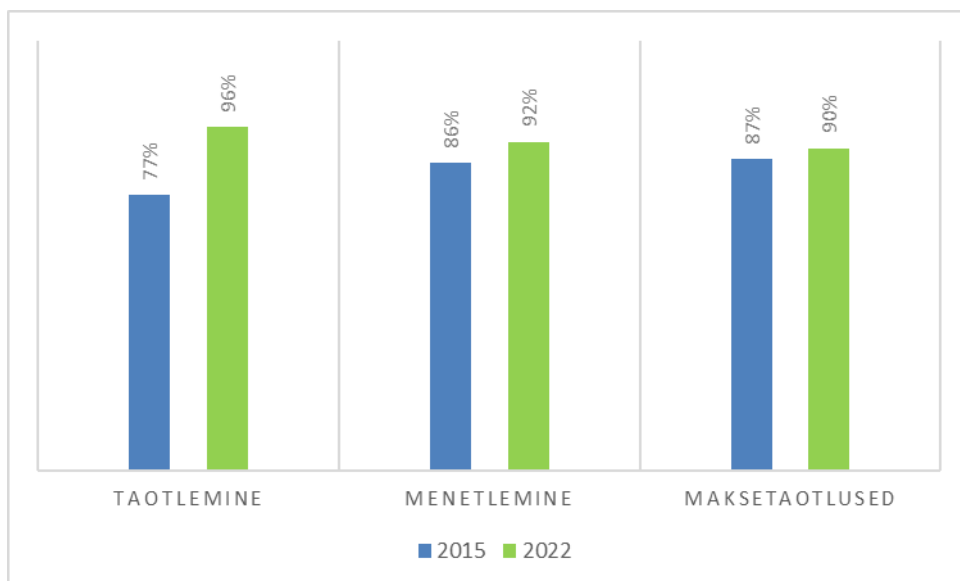
## 8. Hinnang eelmise perioodi projekti maksetaotluste esitamise protsessile

Projektitoetuste taotlemise korral on taotlejad kohustatud esitama projektiga seotud kulude väljamaksmiseks maksetaotlusi. Küsimusega soovisime teada saada, kuidas olid taotlejad rahul projekti maksetaotluste esitamise protsessiga. Taotlejatel on kogemusi e-Prias maksetaotluste esitamisel juurde tulnud, sest 90% vastanutest on protsessiga väga rahul või rahul (joonis 13).



Joonis 13. Vastanute rahulolu projekti maksetaotluse esitamise protsessiga.

Projektitoetuste taotlemisega seotud kolme olulisema protsessi võrdluses on vastajate pingeriida järgmine: toetuste taotlemine, toetuste menetlemine, maksetaotluste esitamine (joonis 14). Kõikides nimetatud protsessides on toimunud toetuste taotlejate rahulolu kasv.



Joonis 14. Projektitoetuste taotlemise protsessid võrdluses.

## 9. Mis põhjusel Te ei ole toetusi taotlenud?

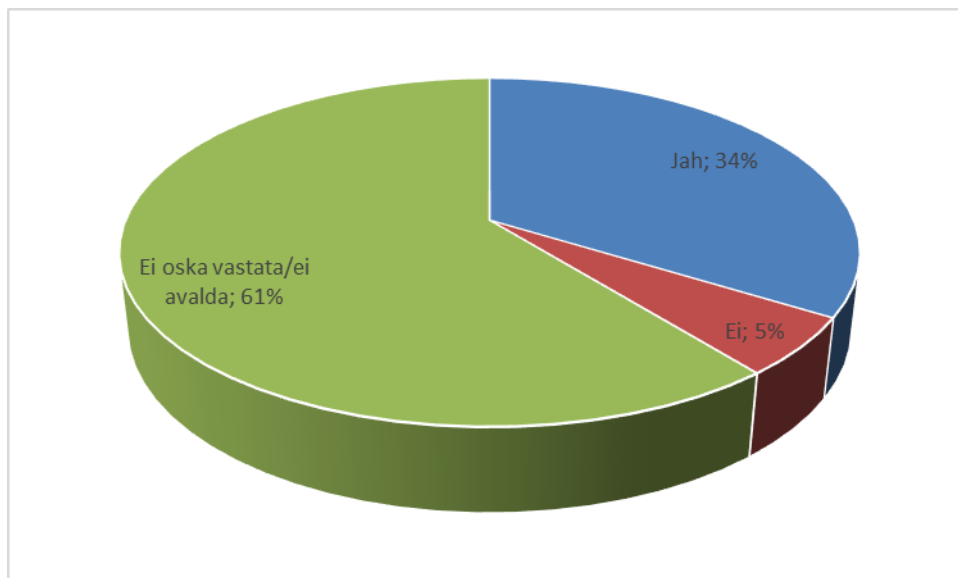
Sellele küsimusele palusime vastata neil, kes ei olnud varem taotlenud LEADER meetmetest toetusi. Tabelis 1 on toodud vastused ette antud variantidele (valida võis mitmeid vastuseid, vastamine ei olnud kohustuslik):

Ei olnud teadlik toetuse taotlemise võimalusest	1x
Puudub varasem kogemus projektitaotluste koostamiseks	6x
Majanduslik seis ei võimalda omaosaluse tasumist	3x
Ei kvalifitseeru taotlejaks, palun täpsusta valikus Muu, mis osas	4x
Ei oska vastata/ei avalda	5x
Muu, täpsustused:	7x
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ei ole ettevõtja, eraisik, koduköök teavitatud</li> <li>• pole olnud vajadust</li> <li>• minu ülesannete hulka MTÜ liikmena ei kuulu projektide kirjutamine</li> <li>• Olen taotlenud ning ka heakskiidu saanud</li> <li>• polnud tarvilik</li> <li>• olen taotlenud, aga väga ammu, pole leidnud enesemotivatsiooni uuesti süveneda</li> </ul>	

Tabel 1. Mittetaotlemise peamised põhjused.

## 10. Taotlemine tulevikus

Kõikidel uuringus osalejatel palusime pakkuda, kas nende ettevõttele/MTÜ/SA on plaanis taotleda Leader toetusi järgmise 3 aasta jooksul. Kindlaid taotlejaid oli vaid kolmandik vastanutest, mis annab aimu taotlejate ebakindlusest tuleviku taotlemiste osas, milles kindlasti on oma rolli mänginud Covid-piirangute tagajärjed ning käimasolev sõda Ukrainas.



Joonis 15. Võimalik toetuste taotlemine lähemas tulevikus.



## 11. Ettepanekute kogumine MTÜ Partnerid tegevuse parendamiseks tulevikus

Avatud küsimusena paluti vastajatel teha ettepanekuid MTÜ Partnerid tegevuse ja projektitoetuste taotlemise kohta, milliseid muudatusi tuleks sisse viia ning milliste praktikate juurutamine aitaks kaasa veel paremate tulemuste saavutamiseks tulevikus. Küsimuse tähtsusest lähtuvalt on järgnevalt toodud ära kõik ettepanekud ja kommentaarid (muutmata kujul):

- Maksetaotluste esitamine e-Prias on liiga keeruline, peaks olema oluliselt lihtsam.
- Ideede vahetamine, kogemuste vahetamine, kokkusaamised, ühisüritused, sh koolitused ja nn koosloome
- e-Pria selgus - segadus andmete sisestamisel: kui ei ole ametnik, siis ei oskagi ilma abita andmeid sisestada, et ei tekiks vigu
- Tublid olete, jätkake
- Kaasaegsed veebisuhtlusvõrgustikud. Uute "külahullude" sihtotsing koostöös kohalike omavalitsustega. Õpilafirmadele suunatud minimeede. "Tagurpidi projekt": piirkonna mure - pakume lahenduse - otsime teostaja.
- Luua eraldi Facebook leht MTÜ Partneritele, kus infot jagada ja seeläbi jõuda laiema huviliste ringile.
- Innovaatilisi ideid ja tegevusi.
- Praegune toimimine sobib.
- Kogemuse kogumise õppereiside korraldamine. Hilisem ümarlaus, meile sobilikku innovaatiliste lahenduste mugandamine ning juurutamine.
- Taotlemise protsess - kiitus Liivile hea töö eest!
- Partnerite tööga väga rahul. Harivad koolitused ja väljasõidud, millega võiks edaspidi jätkata ja veelgi rohkem, saamaks uusi ideid. Jaksu edaspidiseks ja suured tänud Elsale, Liivile ja Kristelile tehtu eest.
- Väga toremaid koolitusi ja väljasõite mõtlevad Elsa, Liivi ja Kristel välja. Oleme saanud väga palju uusi ideid ja mõtteid ning tore oleks kui need jätkuvad.
- Sama usinalt edasi!!!
- Partnerid MTÜ-le ei ole etteheiteid. Ei oska soovitada midagi, et süsteemi toimimist parandada. Heade tulemuste eest on vastutavad ikka need, kes toetusi taotlevad. Pingutamine ja sihikindlus viib eduni.
- Tuleb samas suunas jätkata.
- Arvestades praeguseid ehituse, seadmete, hindade tõusu peaks kogu protseduur kiiremini käima.
- Arvestades tänast materjalide, seadmete hinnatõusu enamikes valdkondades, võiks taotluse esitamisest kuni investeeringu tegemise luba võtta võimalikult vähe aega.
- 1 miljoni käibe piiri kaotamine. Luua seadmete vahetamise ja asendamise võimalus toetuse eelarve piires kui selgub, et mingi asi eelarves ei ole abikõlblik.
- Tuleks ära kaotada piirangud mis takistavat taotlemist, kuigi Pria silmis on mikroettevõtte siis LEADER'is taotleda ei saa. SEE EI OLE VÕRDNE KÄSITLEMINE. Keegi soovib omi seaduseid.
- Protsessi digitaliseerimine, äpp vms.
- Piirkonnas ja Eestis jätkata väljasõite tutvumaks teiste ettevõtjate kogemustega ja investeeringute elluviimisega. Samuti ühistegevuse soodustamine ja koolituste korraldamine.
- Kui inimesi (liikmeid) kaasata, siis see on nn pluss projekti taotlejale, et on olnud aktiivne liige MTÜ Partneris tegevuses ja projektides.