

MTÜ Partnerid liikmete ja projektitoetuste taotlejate rahulolu-uuring detsember 2017.a.

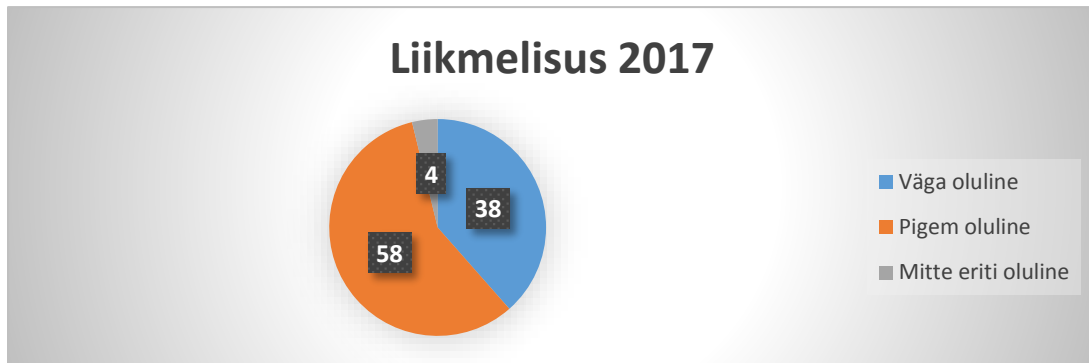
07.detsembril 2017.a. viis MTÜ Partnerid büroo läbi MTÜ Partnerid liikmete ja projektitoetuste taotlejate rahulolu-uuringu.

Küsimustik esitati vastajatele paberkandjal ning sellele vastamine oli anonüümne. Küsitluses osalejateks olid valdavalt MTÜ Partnerid tegevuspiirkonna kohalike omavalitsuste esindajad ja aktiivsemad liikmed. Kokku tagastati 28 täidetud küsitlusankeeti. Osade küsimuste puhul palusime lisada ka hinnangu põhjenduse. Kõik vastused on toodud ära muutmata kujul.

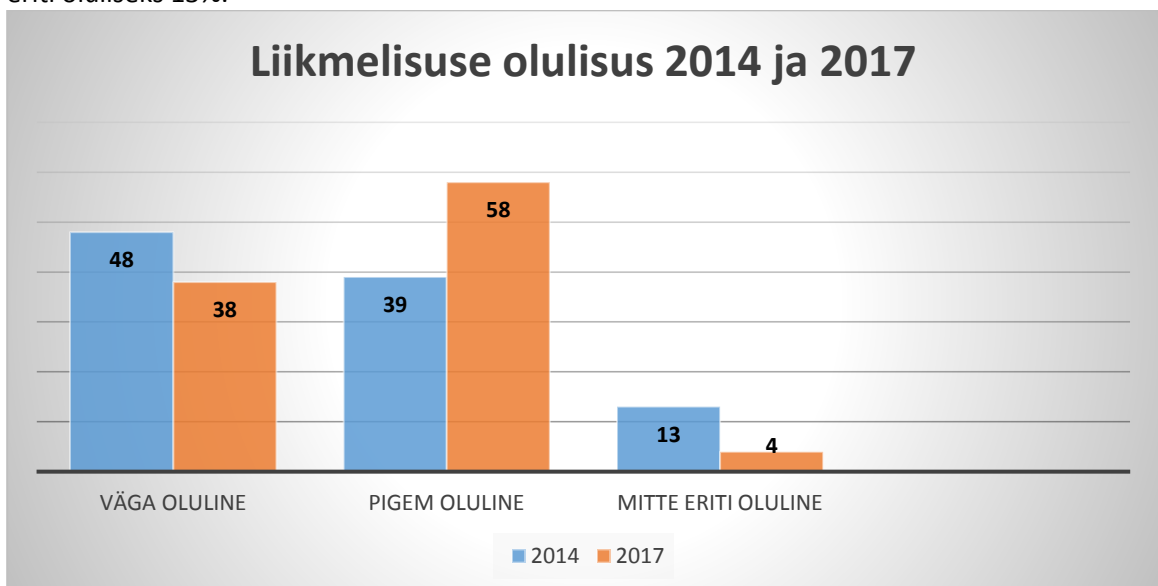
1. Kui oluline on Teie jaoks liikmelisus MTÜ-s Partnerid?

Kolmest küsimust käsitlesid taotlejate liikmelisust. 01.12.2017 seisuga oli MTÜ Partnerid liikmeid 54, s.h. 6 KOV-i, 17 ettevõtjat ja 31 MTÜ-d. Uuringus osales kokku 28 inimest, kellest 25 olid MTÜ Partnerid liikmed, mis moodustas 46,3% liikmeskonnast.

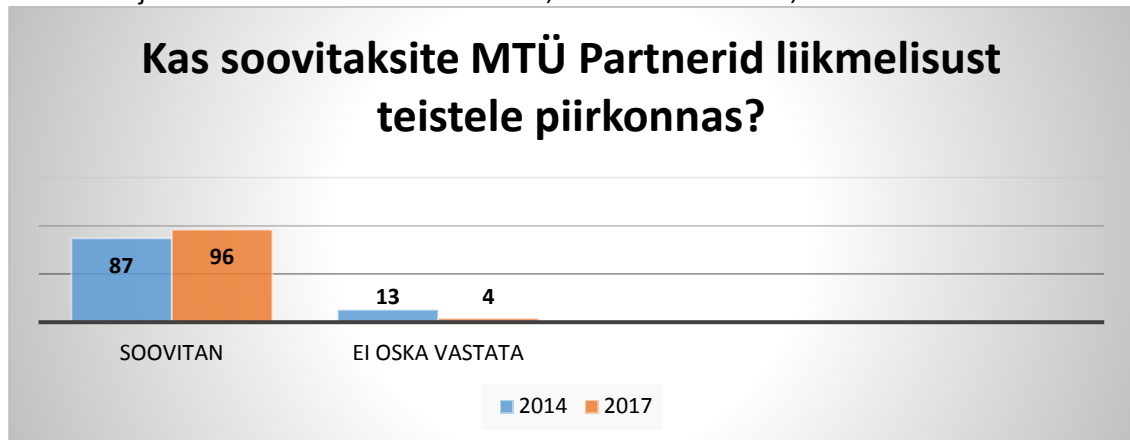
Järgnevalt palusime hinnata liikmelisuse olulisust nende jaoks. Liikmed peavad liikmelisust tähtsaks, sest vaid 3,8% vastanutest pidas mitte eriti oluliseks. Väga oluliseks pidas 38% ja pigem oluliseks 58%. Keegi vastanutest ei valinud vastuse variante „ei ole üldse oluline“ ja „ei oska vastata“



Võrreldes 2014 detsember läbi viidud rahulolu uuringuga on liikmeks oleku olulisus liikmete hulgas pigem tõusnud. 2014.a. osales uuringus 30 inimest, kellest 23 olid MTÜ Partnerid liikmed, siis pidasid liikmelisust väga oluliseks 48% vastanutest, pigem oluliseks 39% ja mitte eriti oluliseks 13%.

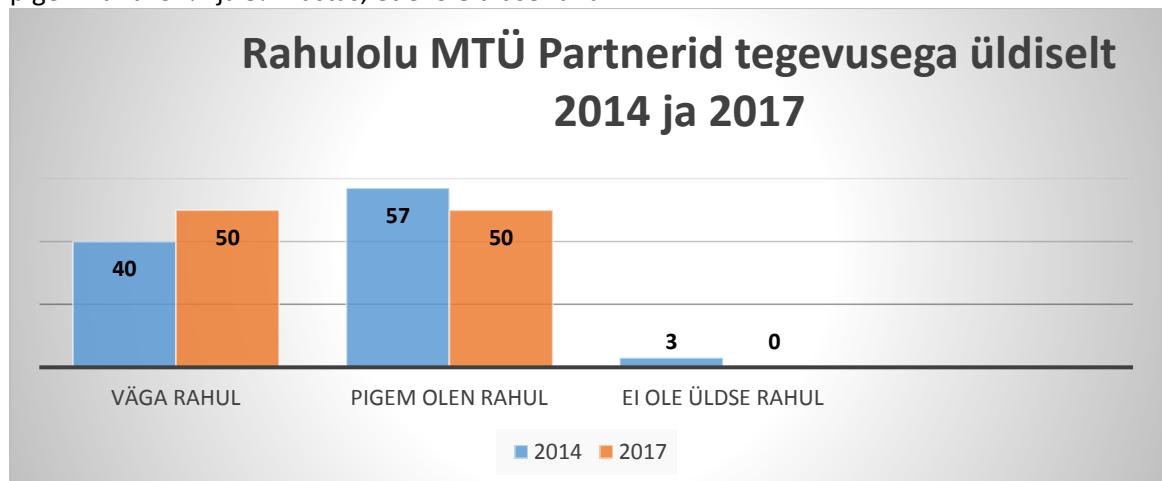


Uurisime ka seda, kas soovitakse teistel piirkonnas astuda MTÜ Partnerid liikmeks. 2014.a. vastas 87%, et nad teeksid seda, ülejäänud ei olnud selles nii kindlad, otseselt „ei“ ei valinud ükski vastaja. 2017.a. vastas 96% vastanutest, et nad teeksid seda, 4% ei osanud vastata.



2. Üldine hinnang MTÜ Partnerid tegevusele?

Palusime hinnata enda rahulolu MTÜ Partnerid tegevusega üldiselt. 50% vastanutest oli väga rahul ja 50% pigem rahul. 2014.a. uuringuga oli MTÜ Partnerid tegevusega väga rahul 40%, pigem rahul 57% ja 3% vastas, et ei ole üldse rahul.



Palusime ka põhjendada oma hinnangut:

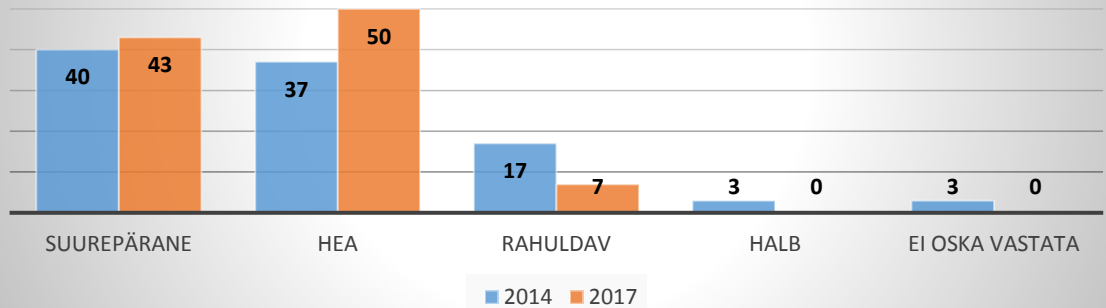
- Alati saab paremini.
- Alati abivalmis.
- Arenguvõimalus peab alati jääma.
- Pädev juhtimine. Alati saame abi. Aitäh!
- Tegevus on alati põhjalik, arusaadav. Projektide poolest saab alati väga põhjaliku abi.
- Tegus.
- Arenguvõimalus peab alati jääma.

Järgnevalt palusime hinnata 5 palli süsteemis, kui hästi toimib praegune MTÜ Partnerid juhtimine ja töökorraldus (5 – suurepärane, 4 – hea, 3 – rahuldav, 2 – halb, 1 – väga halb).

Hindegas suurepärase hindas praegust toimimist 43% , hindegas hea 50% ja hindegas rahuldav 7% vastanutest.

2014.a. hindasid vastanud hindegas suurepärase 40% vastanutest, hindegas hea 37%, rahuldav 17%, väga halb 3% ja ei osanud vastata 3%.

Rahulolu MTÜ Partnerid juhtimise ja töökorraldusega 2014 ja 2017

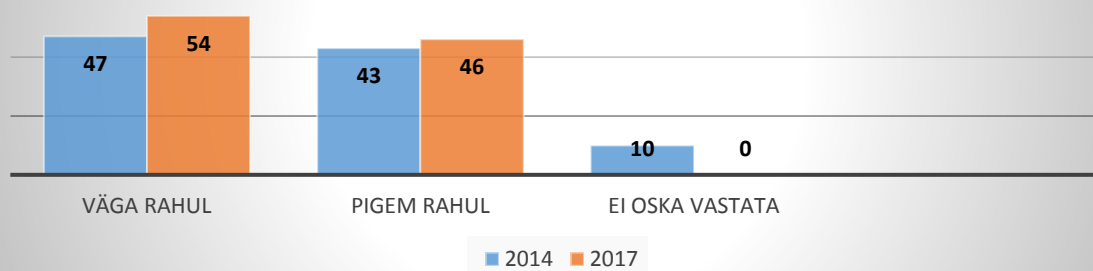


Palusime põhjendada oma hinnangut:

- Alati saab paremini.
- Turvaline juhtimine, usaldusväärne.
- Kõik on OK.
- Teadmised ja rahulikkus, mõistlikus.

MTÜ Partnerid teenused on suunatud kohaliku elu arendamisele, seetõttu palusime vastajatel hinnata, kui võrd ollakse rahul pakutavate teenustega (koolitused, nõustamised, õppepäevad jne). Hea on tõdeda, et rahulolu tase pakutavate teenuste osas on kõrge – 54% vastanutest on väga rahul ja 46% on pigem rahul, teisi hinnanguid ei antudki. 2014.a. oli väga rahul pakutavate teenustega 47% ja pigem rahul 43%.

Rahulolu MTÜ Partnerid poolt pakutavate teenustega 2014 ja 2017

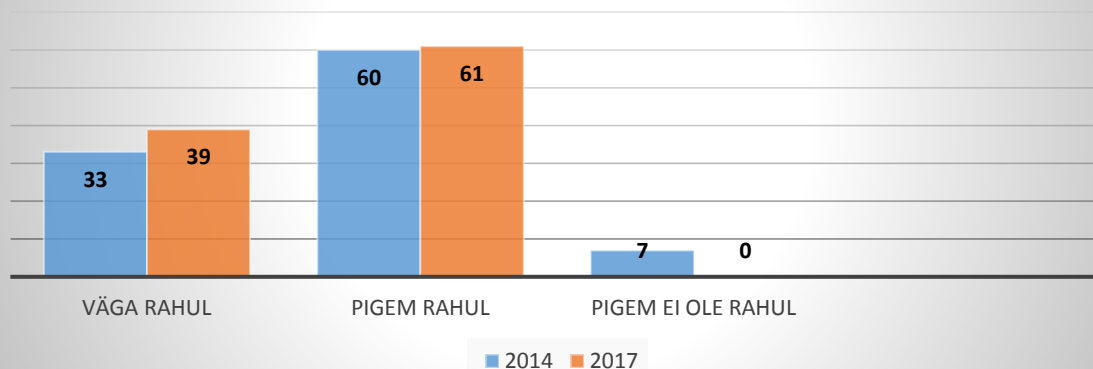


Palusime põhjendada oma hinnangut:

- Alati saab paremini.
- Kõik on heal tasemel. Alati saame abi ja nõu.
- Alati antakse nõu ja võetakse ette.

Järgneva kolme küsimusega palusime hinnata info edastamist: selle kiirust ja kodulehel edastatavate uudiste ja info sisukust. Esmalt anti hinnang info liikumisele üldiselt. Pigem rahul oli 61% vastanutest ja 39% oli väga rahul. Enam-vähem sama arvamus oli ka 2014.a., kui väga rahul oli 33% ja pigem rahul 60%, kahe vastaja arvates (7%) esines info liikumises puudusi.

Rahulolu info liikumisega üldiselt 2014 ja 2017

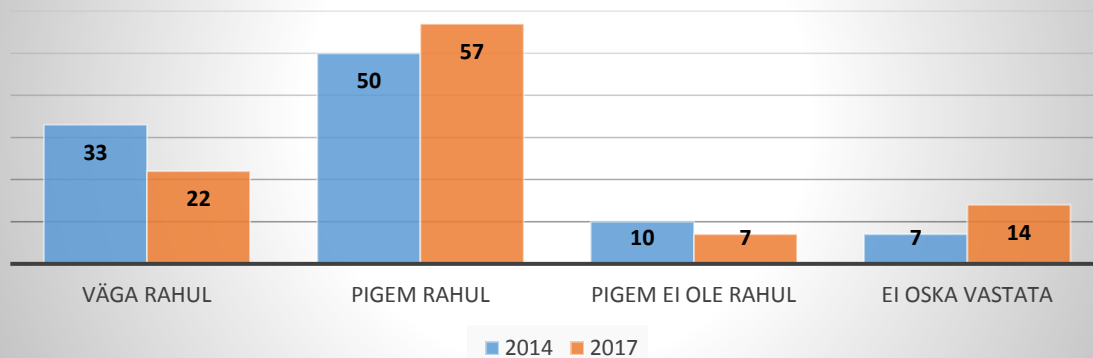


Palun põhjendage oma hinnangut:

- Ei tunne, et oleks millestki ilma jäänud.
- MTÜ Partnerid võimaldavad minu, minu MTÜ ja minu liikmete pidevat arengut. Aitäh!
- Saadetakse meilile.

Info üheks edastamise kanaliks on MTÜ Partnerid koduleht aadressil www.mtupartnerid.eu, sellest tulenevalt soovisime teada, kuidas olete rahul kodulehel oleva infoga. Vastanute seas oli rohkem neid, kes olid pigem rahul 57%, väga rahul oli 22%, pigem ei olnud rahul 7% ja ei osanud öelda 14%. 2014.a. olid pooled vastajatest 50% pigem rahul, väga rahul oli 33%, 10% ei olnud pigem rahul ja 7% ei osanud vastata. Neid kes üldse ei ole rahul, vastajate hulgas ei olnud kummalgi aastal.

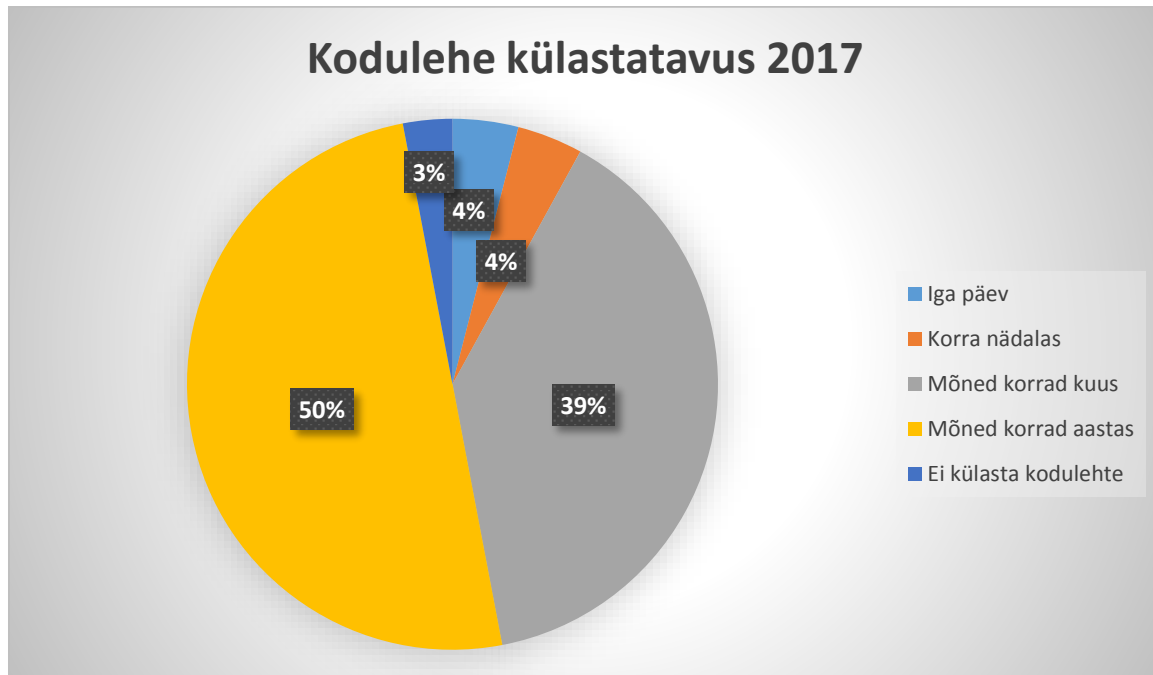
Rahulolu kodulehel edastatud uudiste ja info sisukusega 2014 ja 2017



Palun põhjendage oma hinnangut:

- Piisav.
- Käin vähe vaatamas.
- Alati on info kodulehelt võtta.
- Pole käinud ja vaadanud.

Edasi küsisime kui tihti külastatakse meie kodulehte. Kõige rohkem vastati mõned korrad aastas 50%, mõned korrad kuus 39%, iga päev 4%, korra nädalas 4% ja üks vastaja ei ole meie kodulehte külastanud. 2014.a. seda ei küsitud.



3. Hinnang LEADER-strateegia meetmetele.

Eelmise perioodi LEADER-strateegia sisaldas kokku 5 meetet:

- Meede 1 – Teadmiste meede
- Meede 2 – Ühistegevuse toetamine
- Meede 3 – Ettevõtjate toetamine
- Meede 4 – Elukeskkonna investeeringud
- Meede 5 – Kultuuripärandi säilitamine

Uue perioodil LEADER-strateegia sisaldab kokku 3 meetet, millest 2 esimest jagunevad omakorda alagruppideks.

Meede 1 – ELUKESKKONNA ARENDAMINE

Meede 1.1 Elukeskkonna investeeringud

Meede 1.2 Kohaliku kultuuri arendamine

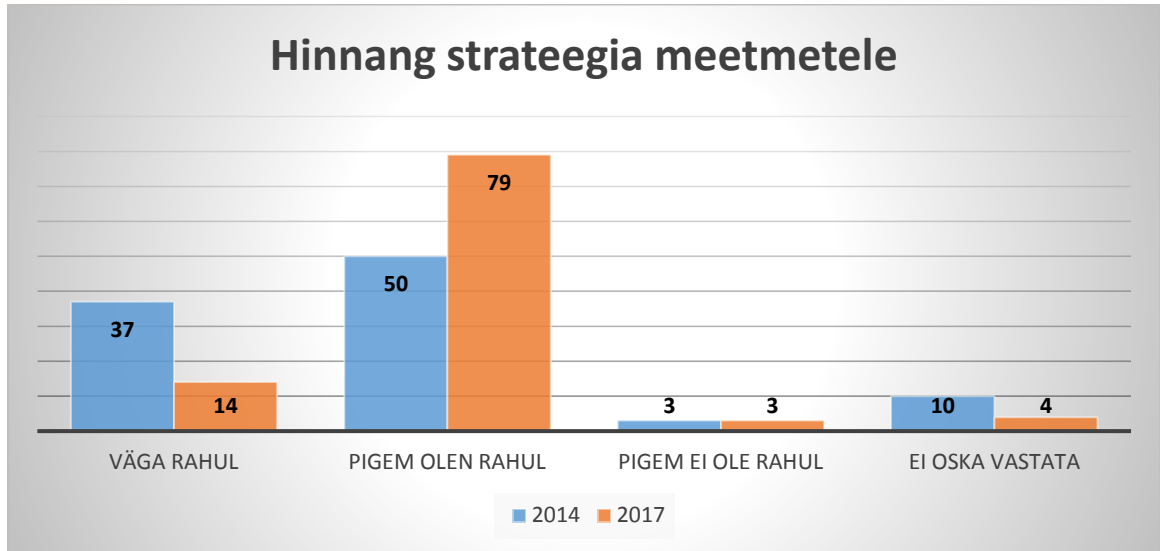
Meede 2 – ETTEVÕTLUSE ARENDAMINE

Meede 1.1 Ettevõtluse investeeringud

Meede 1.2 Ettevõtlikkuse ja konkurentsivõime tõstmine

Meede 3 – KOOSTÖÖARENDAMINE

Palusime hinnata rahulolu LEADER-strateegia meetmetega. Saadud vastustest ilmnis väga kõrge rahulolu, 79% olid pigem rahul, 14% olid väga rahul, pigem ei ole rahul 3% ja 4% ei osanud vastata. 2014.a. oli pigem rahul 50%, väga rahul 37%, pigem ei ole rahul 3%, ei oska vastata 10%.

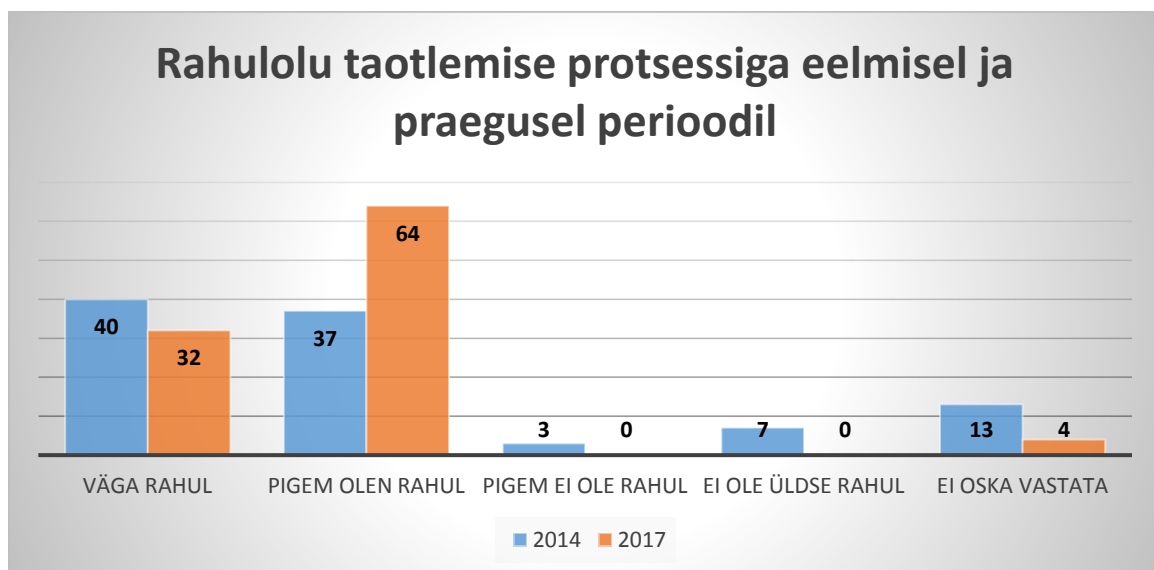


Palun põhjendage, mida peaks muutma:

- Asjakohane.
- Vajadus meetmeid mitmekesistada.
- Veel rohkem lihtsust, selgust.
- Ettevõtjate meede võiks olla rohkem rahastatud teiste arvelt.
- Olin ka töögruppides. Kõigiga on arvestatud.

4. Hinnang projektitaotluste taotlemise protsessile.

Edasi palusime hinnata, kuid võrd ollakse rahul taotlemise protsessiga (sh info selgus ja kättesaadavus, nõutud taotlusdokumendid, e-pria kasutamine jne). Väga rahul olid 32% vastanutest ning pigem rahul 64%, vastata ei osanud 1. Võrreldes 2014.a. uuringu tulemustega, on kokkuvõttes rahulolu paranenud, väga rahul oli siis 40% vastanutest, pigem rahul 37%, pigem ei olnud rahul 3%, üldse ei olnud rahu 7% ja vastata ei osanud 13%.

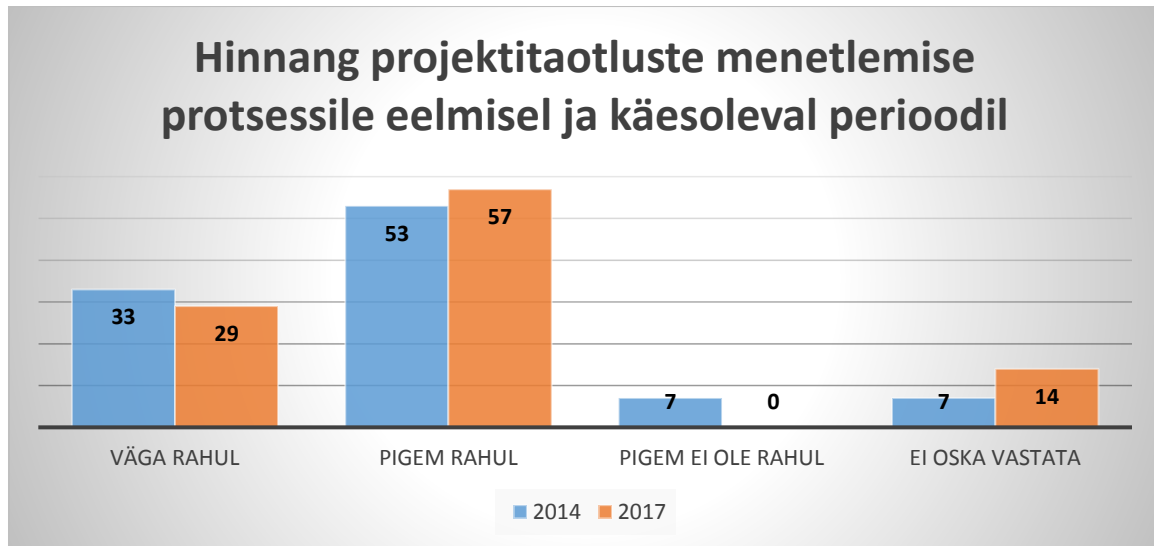


Palun põhjendage:

- Väga palju abistatakse tegevjuhi ja abijuhi poolt.

5. Hinnang projektitaotluste menetlemise protsessile

Edasi palusime anda hinnangu taotluste menetlemise protsessile, s.h info kättesaadavusele, hindamiskriteeriumite selgusele, vastuste põhjendatusele, taotluses muudatuste tegemise võimalustele jne). Väga rahul on menetlemise protsessiga 29% ja pigem rahul 57%, vastata ei osanud 14% ehk 4 inimest. 2014.a. oli väga rahul 33%, pigem rahul 53%, pigem ei olnud rahul 7% ja vastata ei osanud 7%.



Palun põhjendage oma hinnangut:

- Toimub pidev tagasiside (edasiandmine) infost menetluse protsessi jooksul.

6. Hinnang kuludeklaratsioonide esitamise protsessile e-prias.

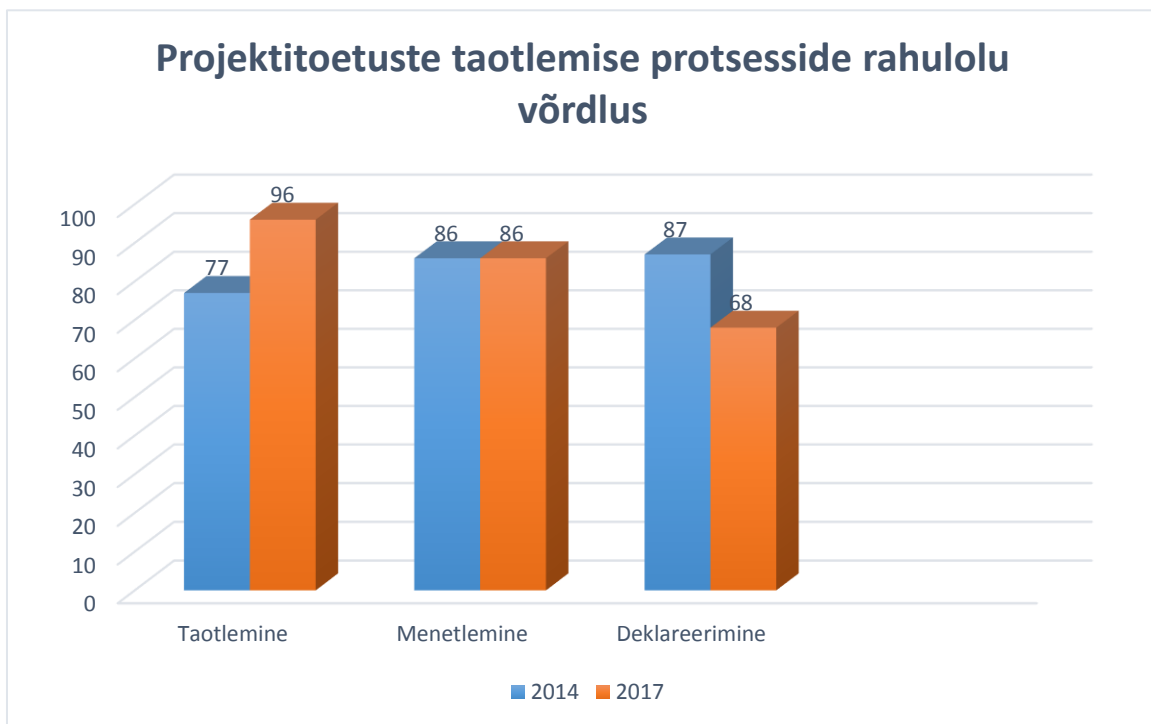
Küsimusega soovisime teada saada, kuivõrd ollakse rahul kuludeklaratsioonide esitamisega e-prias. Väga rahul olid 14% vastanutest, pigem rahul olid 54% ja ei osanud vastata 32%. 2014.a. uuring puudutas paber kandjal kuludeklaratsioonide esitamist, väga rahul oli 37%, pigem rahul 50%, pigem ei olnud rahul 3% ja üldse ei olnud rahul samuti 3%, vastata ei osanud 7%.



Palun põhjendage oma hinnangut:

- Ei tegele projektide taotlemisega.
- Suur projekt on käsil. Kõik on mul veel e-prias ees. Kindlasti saame abi nagu varemgi paber kandjal oleme abi saanud.
- Sellel aastal ei ole veel kuludek.esitanud.
- Ei ole e-prias esitanud veel, ei oska arvata.

Projektitoetuste taotlemisega seotud kolme olulisema protsessi võrdluses on vastajad kõige rohkem rahul (väga rahul ja pigem rahul kokku) projektitaotluste esitamise protsessiga 96% ja kõige vähem kulude deklareerimise protsessiga. 2014.a. oldi kõige rohkem rahul kulude deklareerimise protsessiga 87% ja kõige vähem taotlemise protsessiga 77%.



7. Ettepanekute kogumine tegevuse parandamiseks tulevikus

Antud küsimusega palusime vastajatel teha ettepanekuid, milliseid muudatusi tuleks MTÜ Partnerid tegevuses sisse viia ning milliste paremate praktikate juurutamine aitaks kaasa veel paremate tulemuste saavutamiseks tulevikus.

- Olge tublid edasi!
- Ei oska praegu öelda.
- Leida piirkonnas tunnus sündmus nagu Sibulatee, Külavüü...